**1.** Вітаю! Тема нашої зустрічі: співбесіда з роботодавцем

**2.** Дозвольте вам представитися. Мене звати *прізвище та ім’я*, я *посада, назва підрозділу та ЗВО*.

Мені дуже приємно, що сьогодні зібралася така велика аудиторія! Знайомство з кожним особисто займе багато часу, а він у нас обмежений. Мені хочеться побудувати з вами діалог і тому я попрошу вас у чаті написати своє ім’я та посаду яку ви очікуєте зайняти найближчим часом.

Дякую за вашу активність! У нас сьогодні чудова та активна аудиторія! Тож, перейдемо до нашої теми.

**3.** Пропоную зупинитися на питаннях підготовки до онлайн-співбесіди та на так званій техніці C.A.R., що допоможе вам легко впоратися з відповідями на питання, також ми розглянемо що таке закриті й відкриті питання. І я переконана/ий, що всі ці знання та навички дозволять вам почуватися впевнено під час будь-якого інтерв’ю.

**4.**

Отже, співбесіда з роботодавцем є основним методом оцінки та відбору кандидатів при працевлаштуванні на роботу. Успіх чи невдача залежить як від ваших професійних якостей (освіта, досвід, кваліфікація), так і від того, як ви зарекомендуєте себе на співбесіді. І навіть професіонали у своїй справі допускаються помилок або невдач під час цього етапу відбору.

**5.**

За останні роки світ дуже змінився для більшості людей і зачепив майже всі сфери діяльності. Експерти ринку праці переконані, що формат онлайн-співбесід буде актуальним ще й в майбутньому. Можу навести приклад зі своєї практики: до себе в Центр ми шукали нового співробітника, й співбесіда відбувалася в телефонному режимі в кілька етапів, і зустрілися в реальності вже на етапі оформлення документів.

Роботодавці й пошукачі також мали можливість оцінили переваги інтерв’ю через різноманітні гаджети: онлайн-співбесіда економить час та не потребує додаткових витрат. До того ж роботодавці можуть приймати на роботу працівників із інших міст або країн, де менша заробітна плата або є кращі вузькогалузеві спеціалісти. Також пошукачі можуть шукати роботу в інших регіонах і навіть інших країнах. Відповідно, у таких випадках онлайн-співбесіда – найкраще рішення.

Утім, живе інтерв’ю не завжди можна буде замінити віртуальним. Але їх відсоток у майбутньому буде невеликим і, можливо, реальну співбесіду залишать лише як кінцевий етап працевлаштування, та її проходитимуть лише декілька кандидатів із сотні. Звісно, для співбесіди в офісі роботодавець може вимагати у кандидата дотримання певних правил безпеки, поцікавитися його здоров’ям або, навіть, вимірювати температуру, якщо це в період епідемій.

**6.**

**Поговоримо детальніше про те, що треба знати та як підготуватися до онлайн-співбесіди**

Знайти роботу стало складніше, проте той хто шукає – завжди знаходить. У відповідь на виклики часу формат відео-співбесіди став популярнішим, і більшість організацій адаптувалися до віддаленого режиму роботи.

Тож, давайте розбиратися у цій темі та шукати дієві поради, як пройти онлайн-інтерв’ю з максимальним комфортом.

Онлайн-співбесіда може проходити по-різному, наприклад, у вигляді діалогу між HR-спеціалістом і кандидатом або у вигляді монологу самого ж шукача. Під час монологу претендент розповідає про себе у форматі відео-резюме або відповідає на перелік запитань, після чого цей запис надсилається відділу з підбору персоналу. На цьому моменті спеціаліст оцінює надісланий файл та відповіді кандидата без так званого «живого» спілкування. Цей варіант має як переваги так і недоліки. З одного боку є можливість зробити кілька дублів, серед них обрати найкращий та саме його і надіслати. З іншого боку, може бракувати технічних знань для підготовки якісного відео, а також можуть бути певні труднощі з підготовкою монологу. З власного досвіду – з першого дублю якісно і без ретельної підготовки тексту зробити такий запис неможливо.

Важливо зазначити, що таке відеоінтерв’ю не замінює особистої розмови, тому більш популярним зараз є саме формат спілкування між кандидатом та представником роботодавця онлайн. В цілому, експерти з ринку праці відзначають, що великої різниці між онлайн та офлайн інтерв’ю не існує, адже головне — ви маєте можливість поспілкуватися з потенційним роботодавцем та розповісти про себе. До того ж такий формат має свої переваги:

* зручно та швидко;
* мобільно;
* менше стресу для шукачів;
* економія часу та витрат.

Моя думка, що цей формат хоч і має ряд зазначених вище переваг, але не може дати повної характеристики кандидата. Тут я хочу виділити питання щодо ароматів. Так, це немає значення в онлайн, але якщо робота передбачає навіть частковий вихід в офлайн, то ось тут можуть бути повні несподіванки. Культура використання парфумерії — це окрема тема.

Також, роботодавців хвилює те, що під час поставлених запитань кандидат може вести себе не досить чесно та шукати відповіді на питання у відкритих джерелах. І хоча неможливо обдурити керівника в питаннях навичок та компетенції вже під час робочого дня, це все одно займає час як HR-менеджера, так і самої компанії.

Крім того, на першій зустрічі важливі емоції, а в форматі онлайн роботодавець не завжди зможе відслідкувати реакцію кандидата на свої питання. І в цьому я повністю погоджуюся з експертами.

## *Як же підготуватися до співбесіди*

Почати варто з підготовки ще до самого інтерв’ю. Перш за все, треба оновити резюме, почитати про компанію та відповісти для самого себе на питання «чому я хочу тут працювати». Не лінуйтеся та знайдіть інформацію про компанію, її сегмент ринку, клієнтів, послуги або продукти, які вона пропонує. Подивіться статистику. Майте чітке уявлення про її відміну від конкурентів. На жаль, часто кандидати припускаються таких помилок.

Розберіться, яку роботу потрібно буде виконувати на зазначеній посаді. Дізнайтеся, чим займається потрібний вам відділ, в чому його реальна специфіка. Подумайте, які навички вам будуть потрібні, щоб успішно справлятися з обов'язками, і які з них у вас вже є.

Потім треба налаштувати мікрофон і камеру. Слід обов’язково перевірити наявність інтернету або зв’язку, щоб уникнути проблем вже під час розмови. Також варто підготувати ваше робоче місце, звернути увагу на світло і з якої сторони від камери воно знаходиться. Підберіть правильний фон. Один із кращих варіантів — однотонна стіна. Не варто розмовляти на тлі килимів, постерів і неприбраної кімнати. Це все дрібниці, проте для HR-менеджера відіграють велику роль в оцінці кандидата.

Бажано не запізнюватися, а з’явитися в мережі на 5-10 хвилин раніше, щоб усе перевірити і налаштувати.

Не завадить увімкнути на телефоні режим «без звуку», щоб нічого не відволікало вас від розмови. Менеджер із персоналу відразу побачить та відчує, якщо ви не зацікавлені та відволікаєтеся на інші речі. Розмовляйте, коли в кімнаті нікого немає. Родичі, батьки та домашні улюбленці не повинні відволікати вас від відповідей і, тим більше, з'являтися перед камерою. *Можна навести приклад зі свого життя, хто з домашніх найчастіше потрапляє в камеру.*

Продумайте свій зовнішній вигляд. Не варто одягати строгий костюм, але і не розслабляйтеся — не потрібно записувати відео на кухні в домашній футболці. Приведіть себе в порядок, причешіться, поголіться. Ви повинні виглядати акуратно. Також раджу жінкам зробити макіяж та скористатися парфумами (повірте, це додасть впевненості).

Експерти радять встановити зоровий контакт із людиною, з якою ви спілкуєтеся. Таким чином, це заспокоює і кандидата, і представника роботодавця. Головне — пам’ятати, що це все ж таки співбесіда і ваша ціль показати себе, як гарного спеціаліста та дізнатися про компанію.

## *Які сервіси допоможуть пройти співбесіду*

Зазвичай, роботодавець сам обирає та пропонує кандидату сервіс, з яким він працює.

Це може бути Skype, Zoom, Google Meet, Teams і є ще ряд інших менш популярних. Зверніть увагу, що якщо ви раніше не користувалися такими сервісами — то обов’язково приділіть час на підготовку до співбесіди в тому чи іншому сервісі, щоб налаштуватися: зареєструватися та зрозуміти, як працює сервіс. Тут все індивідуально. Комусь треба кілька хвилин, а комусь і кілька днів, щоб впевнено користуватися певною програмою відеозв’язку.

Також роботодавець може проводити співбесіду в своїй CRM-системі. Кандидат отримує посилання та зазвичай там вже реєструватися не потрібно. Хоча все одно рекомендую перевірити, чи працює посилання та чи є у вас доступ до розмови.

Все більш популярними стають співбесіди, проведені у месенджерах: таких як Viber, Telegram, Messenger Facebook, WhatsUp. Зазвичай, це простіше для кандидата, адже вже не потрібно реєструватися, а самі інструменти відомі. Проте найголовніше, що потрібно перевірити перед використанням месенджерів, — це ваш зв’язок і доступ до інтернету.

Техніку перевірили, все налаштували й можемо тепер перейти безпосередньо до діалогу. Ось тут можна стикнутися з некерованим хвилюванням.

Найкраще допомагають справитися з хвилюванням дихальні вправи й до того ж не потребують інвентарю й майже непомітні під час виконання:

*Рекомендую кілька на ваш вибір:*

**Спосіб 1**

Сидячи або стоячи постарайтеся по можливості розслабити м’язи тіла і зосередьте увагу на диханні.

На рахунок 1-2-3-4 робіть повільний глибокий вдих (при цьому живіт випинається вперед, а грудна клітка нерухома); – на наступні чотири рахунки проводиться затримка дихання;

* потім плавний видих на рахунок 1-2-3-4-5-6;
* знову затримка перед наступним вдихом на рахунок 1-2-3-4.

Вже через 3-5 хвилин такого дихання ви помітите, що ваш стан став помітно спокійнішим.

**Спосіб 2**

Уявіть, що перед вашим носом на відстані 10-15 см висить пушинка. Дихайте тільки носом і так плавно, щоб пушинка НЕ коливалася.

**Спосіб 3**

Оскільки під час хвилювання ми забуваємо робити нормальний видих:

* глибоко видихніть;
* затримайте дихання так довго, як зможете;
* зробіть кілька глибоких вдихів;
* знову затримайте дихання.

*5 Хороше інтерв’ю починається з хорошої історії.*

*Розповідь історій - це те, чим люди займаються тисячі років. Це простий акт повторення історій від людини до людини.*

*Коли історія повторюється, вона запам’ятовується. І коли менеджер із підбору персоналу може повторити вашу історію колегам та іншим ключовим особам, що приймають рішення в організації, ви отримуєте запрошення на роботу. Ось як.*

Чому це важливо?

Коли ви відчуваєте певний тиск чи дискомфорт дуже важко дібрати потрібні слова. Зазвичай, навіть найкваліфікованіші можуть нервуватися.

Важливо розказати хорошу історію про себе під час співбесіди. Але це простіше сказати, ніж зробити. Тому варто ознайомитися з технікою C.A.R., яка допоможе блискуче продемонструвати компетенції на співбесіді й залишити інших претендентів далеко позаду.

То що означає скорочення англійських літер C.A.R.?

C = Виклик

A = Дія

R = Результат

Разом вони складають основу для вашого досвіду роботи, яка є логічною та корисною для слухача. Це легко засвоїти, і це може бути вашим найкращим інструментом для впливу під час співбесіди.

Тобто, коли вам потрібно представити історію з життя, то свою розповідь варто будувати розказавши який виклик був перед вами, що саме довелося робити аби вирішити завдання і який результат ви отримали.

Наостанок, не забувайте задавати питання. Вони точно у вас є, але від хвилювання ви можете їх забути, тому бажано їх записати напередодні. Важливо, що питання мають стосуватися вашої роботи, завдань, дати виходу на роботу і скільки чекати рішення щодо прийому на роботу.

Якщо у вас зараз є питання до почутого, то зараз саме час їх задати.

У разі додаткових та нових питань ви можете звертатися за *контакти*.